

**Enquête sur le financement à la mission
des organismes communautaires en itinérance
Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)**

mars 2008

Objectifs de l'enquête

1. Cerner les **besoins** des groupes à l'égard du financement à la mission globale
2. Mieux documenter la **situation de sous-financement** des groupes et pour certains d'entre eux de précarité financière
3. Évaluer la **contribution du PSOC** aux organismes en itinérance
4. Être en mesure d'adresser des demandes précises au gouvernement du Québec dans nos **représentations** relatives au dossier du financement PSOC des groupes

Méthodologie

L'enquête a été réalisée par le RSIQ entre les mois de septembre 2007 et février 2008.
Étapes réalisées :

- Chaque région a dû établir la liste des organismes ciblés pour l'enquête et de leurs coordonnées; à cet égard, il a été convenu de ne prendre en compte que les **membres actifs** du RSIQ, soit les membres des concertations régionales en itinérance. Il a également été convenu de ne pas exclure les organismes qui ne reçoivent pas de PSOC actuellement.
- Le questionnaire a été envoyé par courriel à l'ensemble des groupes communautaires appartenant aux concertations régionales en itinérance membres du RSIQ, à l'exception des groupes de Montréal pour lesquels le RAPSIM a menée sa propre enquête (avec un questionnaire similaire). À Montréal, le Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM) a réalisé cet exercice auprès de ses membres trois années consécutives.
- Plusieurs relances ont été faites par courriel ou par téléphone au cours de l'enquête.

Note : nous avons pris en compte le budget global des organismes même si certains d'entre eux avaient plusieurs volets, dont des services qui n'étaient pas directement en itinérance ou même si ils ne desservait pas exclusivement des personnes en situation ou à risque d'itinérance.

Taux de réponse

Outre les 63 groupes montréalais sondés par le RAPSIM, 93 groupes en itinérance ont participé à l'enquête du RSIQ. Une trentaine d'organismes n'y ont pas participé, dont un certain nombre rattachés à un autre ministère (MESS, habitation, familles, etc.).

LES RÉSULTATS EN CHIFFRES

1. La contribution actuelle du PSOC au budget des organismes itinérance

Région ou sous-région	Budget total 2007-2008 des organismes	PSOC obtenu 2006-2007	Part du PSOC obtenu pour soutien communautaire	% du budget couvert par le PSOC
Région MONTÉRÉGIE (25)	11 185 776 \$	4 074 809 \$	102 000 \$	36%
GASP Granby (5)	1 484 205 \$	1 009 731 \$	- \$	68%
Vaudreuil-Soulanges (6)	1 629 955 \$	590 725 \$	- \$	36%
Table SDF Longueuil Rive Sud (14)	8 071 616 \$	2 474 353 \$	102 000 \$	31%
RAIIQ - Région de QUÉBEC (17)	11 292 526 \$	2 680 043 \$	76 138 \$	24%
CRIO - Région de l'OUTAOUAIS (13)	6 499 626 \$	2 127 839 \$	80 000 \$	33%
Région MAURICIE / CENTRE DU QUÉBEC (11)	4 984 390 \$	1 476 920 \$	17 000 \$	30%
Table itinérance Drummond (5)	2 044 000 \$	792 980 \$	17 000 \$	39%
Comité directeur Trois-Rivières (6)	2 940 390 \$	683 940 \$	- \$	23%
Couronne Nord de Montréal (15)	4 560 750 \$	2 230 731 \$	- \$	49%
ROIIL – Laval (7)	2 542 584 \$	1 258 982 \$	- \$	50%
TAPIL – Lanaudière (8)	2 018 166 \$	971 749 \$	- \$	48%
Région de SHERBROOKE (6)	2 603 966 \$	309 760 \$	- \$	12%
Région du SAGUENAY (2)	700 000 \$	116 436 \$	- \$	17%
Région de Montréal - RAPSIM (58) * 35 organismes seulement ont indiqué leur budget		13 163 695 \$	784 308 \$	29% *
total		26 180 233 \$	1 059 446 \$	30% *

2. Les besoins des organismes

Région ou sous-région	PSOC obtenu 2006-2007	PSOC demandé 2007-2008	Ratio Demandé VS Obtenu	Évaluation PSOC nécessaire **	Ratio Nécessaire VS Obtenu	Besoins additionnels soutien communautaire
Région MONTÉRÉGIE (25)	4 074 809 \$	6 548 173 \$	62%	8 525 334 \$	48%	265 000 \$
GASP Granby (5)	1 009 731 \$	1 646 142 \$	61%	1 895 410 \$	53%	- \$
Vaudreuil-Soulanges (6)	590 725 \$	992 000 \$	60%	1 665 000 \$	35%	- \$
Table SDF Longueuil Rive Sud (14)	2 474 353 \$	3 910 031 \$	63%	4 964 924 \$	50%	265 000 \$
RAIIQ - Région de QUÉBEC (17)	2 680 043 \$	4 267 895 \$	63%	6 275 249 \$	43%	575 500 \$
CRIO - Région de l'OUTAOUAIS (13)	2 127 839 \$	3 632 404 \$	59%	4 526 784 \$	47%	50 000 \$
Région MAURICIE / CENTRE DU QUÉBEC (11)	1 476 920 \$	2 605 568 \$	57%	2 850 000 \$	52%	145 000 \$
Table itinérance Drummond (5)	792 980 \$	1 359 100 \$	58%	1 410 000 \$	56%	100 000 \$
Comité directeur Trois-Rivières (6)	683 940 \$	1 246 468 \$	55%	1 440 000 \$	47%	45 000 \$
Couronne Nord de Montréal (15)	2 230 731 \$	3 304 416 \$	68%	4 380 321 \$	51%	5 000 \$
ROIIL – Laval (7)	1 258 982 \$	1 741 529 \$	72%	1 962 635 \$	64%	5 000 \$
TAPIL – Lanaudière (8)	971 749 \$	1 562 887 \$	62%	2 417 686 \$	40%	- \$
Région de SHERBROOKE (6)	309 760 \$	859 629 \$	36%	1 600 260 \$	19%	180 000 \$
Région du SAGUENAY (2)	116 436 \$	392 397 \$	30%	675 000 \$	17%	100 000 \$
Région de Montréal - RAPSIM (58)	13 163 695 \$	21 742 066 \$	61%	nd	nd	877 116 \$

Région ou sous-région	PSOC obtenu 2006-2007	PSOC demandé 2007- 2008	Ratio Demandé VS Obtenu	Évaluation PSOC nécessaire **	Ratio Nécessaire VS Obtenu	Besoins additionnels soutien communautaire
Total avant Montréal				28 832 948 \$	45 %	
Total 12 régions du Québec	26 180 233 \$	43 352 548 \$	60%			2 197 616 \$

** certains groupes estiment leurs besoins à des montants supérieurs aux demandes qu'ils adressent à leur Agence, d'où les écarts constatés dans le tableau entre la colonne 2 et la colonne 4. La question n'a pas été posée aux groupes de Montréal.

Les besoins additionnels sont de :

Pour Montréal, les besoins sont estimés à : 8 578 370,72 \$ additionnels.

Pour les autres régions, les besoins additionnels varient entre : 8 593 944,00 \$ (si l'on considère les montants demandés par les groupes) et : 15 816 410,00 \$ (si l'on considère les montants jugés nécessaires par les groupes pour remplir leur mission).

Total pour le Québec : entre 17 et 24 millions \$ additionnels sont nécessaires.

(attention, cela n'inclut que les groupes ayant contribué à l'enquête)

Les besoins des **concertations** ne sont pas nécessairement mis en lumière par ces résultats puisque plusieurs d'entre elles ne sont pas encore incorporées et n'ont donc pas pu encore adresser de demande. Actuellement, seules 2 concertations régionales en itinérance reçoivent du PSOC, en plus du RSIQ qui a été accrédité et financé pour la 1^e fois en 2007-2008. Comme pour les organismes œuvrant quotidiennement auprès des personnes, les concertations en itinérance ne reçoivent actuellement pas du PSOC le montant dont elles auraient besoin pour remplir leur mission considérant les nombreux enjeux sur leur territoire.

Depuis la mise en place du programme de financement fédéral en itinérance (IPAC puis IPLI), des concertations se sont constituées dans un plus grand nombre de régions et démontrent de leur pertinence, notamment pour :

- mettre en commun des informations permettant d'avoir un meilleur portrait de la situation de l'itinérance sur un territoire;
- développer l'expertise des ressources;
- offrir des références vers des ressources adéquates;
- développer des services pour répondre aux besoins et des projets en commun;
- défendre les droits des personnes en situation ou à risque d'itinérance.

Faits saillants

Quelques constats :

- La part du budget couvert par le PSOC varie d'un organisme à l'autre (de 0 à 98%), d'une région à l'autre (de 12% à 68% en moyenne).
- Plusieurs organismes n'ont aucun financement gouvernemental récurrent.
- Plusieurs organismes dépendent du financement fédéral (IPLI) pour la réalisation de leur mission.
- Certains organismes font des demandes à la hauteur des besoins estimés alors que d'autres demandent moins que ce qu'ils évaluent avoir besoin pour remplir adéquatement leur mission.
- Les besoins additionnels des répondants sont de 17 à 24 millions \$ par année pour l'ensemble du Québec.
- Pour certains, les besoins sont supérieurs non seulement au montant accordé via le PSOC mais aussi au budget total disponible. Ces organismes estiment ne pas être en mesure de remplir adéquatement leur mission.
- Les groupes ne savent pas toujours dans quel champ d'intervention ils sont classifiés par leur Agence et rattachés au PSOC.

CONSÉQUENCES DU SOUS-FINANCEMENT :

Voici ce que l'enquête a permis de recueillir comme conséquences pour les organismes **au niveau des services** :

- **Le financement actuel ne permet pas de répondre à la demande** des personnes (en termes quantitatifs) ; l'organisme doit refuser des demandes de services ; le temps de réponse est plus long; les organismes gèrent des listes d'attente
- **L'organisme offre moins d'activités et de services**
- Le suivi post-hébergement est impossible
- L'organisme a de la difficulté à dispenser les services en continu (sans rupture)
- L'organisme a de la difficulté à couvrir l'ensemble du territoire (ex : pas assez de travailleurs de rue)
- Les personnes restent plus longtemps en psychiatrie (par manque de places en logement)
- **Les résultats sont amoindris** car on ne peut pas aller aussi loin qu'on voudrait dans l'intervention
- L'organisme doit fermer des postes, des services, des lits ou limiter ses heures d'affaires.
- Il y a une instabilité des services
- L'organisme n'est pas capable d'assurer les services en cas d'absence des intervenants (maladie, congé, etc.) car il y a un trop petit nombre d'intervenants
- C'est plus difficile d'établir des liens de confiance car l'équipe n'est pas stable et les personnes doivent constamment s'habituer à de nouveaux intervenants
- Cela peut engendrer des problèmes en cas de crises (on craint pour la sécurité de tous)
- **Cela empêche ou freine la consolidation et le développement de l'organisme**
- Il peut être difficile de référer les personnes à des organismes partenaires pour d'autres services car eux aussi connaissent une situation de sous-financement

Voici ce que l'enquête a permis de recueillir comme conséquences pour les organismes **au plan des ressources humaines :**

- Insécurité des employés et **précarité** de l'emploi (les employés vivent eux-mêmes la précarité financière)
- Alourdissement des charges de travail, pression sur les équipes
- Il faut être polyvalent pour palier le manque de ressources
- **Augmentation du risque** en cas de violence
- Essoufflement des employés et des bénévoles
- Stress, détresse psychologique, épuisement professionnel
- Rémunération insuffisante et pas compétitive
- L'organisme n'est **pas compétitif** au niveau des avantages sociaux
- **Manque chronique de ressources humaines** (ex : les intervenants font la cuisine car l'organisme n'a pas les moyens d'engager une cuisinière)
- L'organisme ne peut pas offrir autant de formation aux employés qu'il le voudrait
- L'organisme ne peut pas offrir autant de soutien à l'équipe qu'il le devrait
- Manque de ressources qualifiées (ex : en santé mentale)
- Difficulté de rétention des intervenants, surtout ceux d'expérience
- Instabilité de l'équipe de travail
- Beaucoup de contrats à court terme
- Perte d'expertise et de savoir-faire
- Perte de la mémoire collective de l'organisme ou du milieu
- Difficulté de recrutement et dotation lourde (l'organisme est constamment en train de recruter, former ou intégrer des nouvelles ressources)
- Difficile d'assurer la relève
- Difficile de motiver l'équipe salariée et bénévole
- Les emplois sont peu valorisants

Autres aspects documentés par l'enquête :

- Difficulté à planifier
- L'organisme est constamment dans un équilibre financier précaire
- Obligation de faire des activités d'autofinancement
- **Recherche de financement tout azimut (énergivore)** ; le travail administratif s'en trouve alourdi
- Une grande part du financement est attachée à la réalisation de projets, au détriment des infrastructures et de la mission
- **On coupe dans tout ce qu'on peut** (ex : chauffage de la bâtisse)
- Entretien du bâtiment et des équipements négligé par manque de ressources financières
- L'organisme coupe dans le temps consacré à la concertation et au travail en partenariat
- Le rayonnement de l'organisme et sa visibilité dans son milieu s'en trouvent réduits.

Quelques commentaires qui illustrent bien la situation des organismes :

« Notre financement se compare à un château de carte (en papier mince) »

« Nous ne pouvons répondre adéquatement à notre mission: nous sommes présentement en manque de ressources humaines, beaucoup de roulement de personnel vu le manque de ressources financières (notre personnel est au salaire minimum), alourdissement des charges de travail; nous avons besoin de personnel plus spécialisé »

« Désolé pour le délai [pour répondre à l'enquête], mais mon manque de ressources humaines m'occasionne ce retard, je dois fonctionner par priorité. Nous sommes en préparation de notre Campagne des Paniers de Noël, nous avons eu à compléter une demande pour IPLI, et comme vous le savez un organisme de premier plan doit répondre aux urgences des personnes en situation de pauvreté.... »

CONCLUSION

Le PSOC a bénéficié au cours des dernières années de plusieurs rehaussements, qui se sont répercutés dans des crédits de développement au niveau de certaines Agences de la Santé et des Services sociaux.

Par exemple, celle de Montréal a bénéficié en 2007-2008 de 20 millions \$ de budgets de développement, une somme sans précédent. Conséquemment, et suite entre autres à des interventions du RAPSIM, près de 1,3 million \$ de rehaussement sera attribué à 36 organismes membres du Réseau d'aide (plus de la moitié des membres du RAPSIM accrédités au PSOC). L'Agence a décidé de dédier 409 000 \$ en itinérance, dont 209 000 \$ pour des grands refuges et 200 000 \$ qui ont servi à rehausser le PSOC de groupes appartenant à la catégorie Santé mentale. D'autres crédits de développement ont été accordés à des groupes membres du RAPSIM par différents biais. Il demeure toutefois plusieurs oubliés.

Par ailleurs, de nombreux organismes dans d'autres régions du Québec constatent que leur PSOC stagne (à part de l'indexation annuelle), particulièrement ceux qui ne sont pas dans les secteurs ciblés comme prioritaires par le MSSS ou par leur Agence.

En 2008-2009, des sommes destinées à l'itinérance seraient également prévues, probablement reliées aux problématiques de santé mentale ou de toxicomanie, mais nous ignorons encore quelle sera la part consacrée au rehaussement des enveloppes PSOC des groupes.

Avec cette enquête, nous souhaitons poursuivre les représentations en vue d'obtenir dans les années à venir un rehaussement pour les groupes en itinérance y compris pour les secteurs souvent laissés pour compte.

Liste des organismes ayant participé à l'enquête

Enquête menée par le Réseau SOLIDARITÉ Itinérance du Québec

Région MONTÉRÉGIE (25)

Groupes du GASP – Granby (5)

Le Passant
L'autre versant
SOS Dépannage
Auberge sous mon toit
GASP

Valleyfield / Vaudreuil-Soulanges (6)

L'Aiguillage
MHD Valleyfield
Centre de femmes La Moisson
Camp Bosco
Centre d'action bénévole L'Actuel
CTI Valleyfield

Table de concertation des SDF Longueuil Rive Sud (14)

Réseau d'habitations chez soi
L'Antre temps
Maison Jacques-Ferron
Le Repas du Passant
Casa Bernard-Hubert
Carrefour Jeunesse Longueuil Rive-Sud
La Maison de Jonathan
Hébergement Maison de la Paix
Table des SDF
Carrefour le Moutier
Abri de la Rive-Sud
La Mosaïque
Entraide chez nous
Avant-garde en santé mentale

Région de QUÉBEC

RAIIQ (17)

Gîte Jeunesse
Centre Femmes aux 3A
Mères et Monde
Maison Marie-Frédéric
Roulotte Le Marginal
L'Auberivière
PIPQ
Les Œuvres de la Maison Dauphine
Maison Richelieu Héberg Ste-Foy
Centre Le Passage
RAP Jeunesse
Relais La Chaumine
Centre Jacques Cartier
Centre communautaire l'Amitié

SQUAT Basse ville
YWCA
RAIIQ

Région de l'OUTAOUAIS

CRIO (14)

Centre alimentaire Aylmer
La Soupière de l'Amitié
Mon chez nous
Centre Mechtilde
Entraide familiale de l'Outaouais
Centre d'intervention et de prévention en toxicomanie de l'Outaouais (CIPTO)
Réseau Outaouais ISP (accrédité)
Les Œuvres Isidore Ostiguy
Soupe populaire de Hull
Avenue des jeunes
Adojeune (volets hébergement et travail de rue)
La Manne de l'île
Gîte Ami
Les Habitations Nouveau Départ Inc.

Région MAURICIE / CENTRE DU QUÉBEC (11)

Table itinérance Drummond (5)

Carrefour d'entraide Drummond
Ensoleilvent
Tablee populaire de Drummondville
Comptoir alimentaire
Habit-Action

Comité directeur Trois-Rivières (6)

Point de rue
COMSEP
TRIPS du Rivage
Autonomie Jeunesse
Les Artisans bénévoles de la Paix en Mauricie
Centre Le Havre

Couronne Nord de Montréal (15)

Groupes du ROILL – Laval (6)

L'envolée
L'Oasis unité mobile
Relais Communautaire de Pont-Viau
Sida Vie Laval
Caf GRAF
TRIL

Groupes de TAPIL – Lanaudière (9)

Travail de rue Lavaltrie
Hébergement d'urgence Lanaudière (Terrebonne)
Travail de rue Terrebonne
Chaumière Jeunesse Rawdon
Café de rue Solidaire

Auberge du cœur Roland-Gauvreau
Comité logement social Montcalm
Maison Ste-Famille TomDee

Région de SHERBROOKE (6)

Table de concertation sur l'itinérance à Sherbrooke (6)

Maison Jeunes-Est
Partage St-François
Tremplin 16-30
La Chaudronnée de l'Estrie
Journal de rue Le nouvel espoir
Coalition sherbrookoise pour le travail de rue

Région du SAGUENAY (2)

Table itinérance de Ville Saguenay (2)

Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi
Café jeunesse Chicoutimi

Enquête menée par le Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal
(RAPSIM)

À deux mains
Accueil Bonneau
Action-Autonomie
Action-Réinsertion / Sac à dos
Arrêt-Source L'
Ass. Bénévole Amitié/ Friendship
Auberge comm. du Sud-Ouest
Auberge Madeleine
Avenue, hébergement communautaire
BonSecours
Bureau de consultation jeunesse
CACTUS
Carrefour comm de Rosemont l'Entre Gens
Carrefour familial Hochelaga
Centre de jour St-James
Centre de soir Denise-Massé
Centre d'écoute et d'intervention Face à face
Chambreclerc
Comité social Centre-Sud
Conseil de dir armée du Salut (Abris d'espoir)
Corporation Maison Lucien l'Allier
Dans la rue
Dîners renc. St-Louis de Gonzague
Diogène (Psycauses)
Dopamine
En Marge 12-17
Fondation d'aide directe SIDA-Montréal
Fondation du refuge pour femmes chez Doris
Foyer des jeunes travailleurs-euses
Groupe comm. l'Itinéraire

Groupe d'entraide à l'intention des personnes séropositives et itinérantes (GEIPSI)
Habitations l'Escalier de MTL
Habitations Oasis de Pointe St-Charles
Hébergeme-Jeu. Le Tournant
Ma Chambre inc.
Maison de réhabilitation l'exode
Maison des amis du Plateau (La)
Maison grise de Mtl.
Maison Marguerite
Maison St-Jacques
Maison Tangente
Maisons de l'Ancre
Méta d'Âme
Mison du Pharillon
Mission Bon Accueil
Nouv. approche humanitaire d'apprentissage (Centre Naha)
Œuvres de la Maison du père
PAS de la rue
Passages
Plein milieu
Projet d'intervention auprès des mineur-e-s prostitué-e-s (PIAMP)
Projet Genèse
RAPSIM
Refuge des jeunes Le
Réseau habitation femmes
Ressources Jeu. St-Laurent
Rue des femmes
Serv. d'Hébergement St-Denis
Spectre de rue
Stella
Unité d'intervention mobile, l'Anonyme
Y.M.C.A
Y.W.C.A

Note : les organismes rattachés à un autre ministère ne font pas partie de l'enquête